



# Руководство

по монтажу и эксплуатации

печей-каминов

## ФлюГранд

Протопка.ру 2016 Версия 1.1 от 18.03.2020

<b>Содержание</b>	<b>стр.</b>
1. Введение	2
2. Общие указания	2
3. Комплект поставки	3
4. Технические данные	3
5. Монтаж печи-камина	4
5.1 Место установки	4
5.2 Подсоединение к дымоходной системе	6
5.3 Ввод в эксплуатацию	6
6. Обслуживание и эксплуатация печи-камина	7
6.1 Общие указания по обслуживанию	7
6.2 Розжиг печи-камина. Процесс горения.	8
6.3 Управление процессом горения	8
6.4 Эксплуатация печи-камина в межсезонье.	9
6.5 Топливо для печи-камина	9
6.6 Чистка и обслуживание печи-камина	10
7. Транспортировка печи-камина	11
8. Возможные нарушения в работе печи-камина. Причины и их устранение.	11
9. Гарантийные обязательства	12

## 1. Введение

Мы благодарим Вас за то, что Вы остановили свой выбор на продукции ФлюГранд! Печи-камины ФлюГранд разработаны и изготовлены в соответствии с современными техническими требованиями и соответствуют заявленному качеству и уникальным характеристикам.

Наши печи-камины оснащены жесткой рамной конструкцией, усиленной дверкой и чугунной колосниковой решеткой, а внутренняя часть топки защищена уникальным огнеупорным материалом. Сбалансированная конструкция камина позволяет значительно увеличить срок службы отопительного прибора. Благодаря вместительной топке и наличию функции вторичного дожигания отработанных газов, в режиме экономичного горения, камин работает до 6 часов. Для эффективного нагрева смежных помещений предусмотрена возможность разводки горячего воздуха. Малые габариты позволяют удобно разместить камин в помещении, а универсальный выход для отвода дымовых газов позволит установить дымоход как через кровлю, так и через стену Вашего дома. Большое жаропрочное стекло позволит обозревать процесс горения, а система «Чистое стекло» позволит долгое время любоваться огнем и создавать уют в Вашем доме!

Мы уверены, печь-камин «ФлюГранд» будет точкой притяжения для всех домочадцев и гостей вашего дома, особенно в хмурые осенние вечера или морозные зимние дни.

Просим Вас внимательно прочитать данное руководство перед монтажом и вводом в эксплуатацию. Соблюдение норм пожарной безопасности и указаний данных в инструкции по эксплуатации является гарантией, что печь-камин ФлюГранд доставит Вам и Вашим домочадцам настоящую радость!

## 2. Общие указания

Печь-камин ФлюГранд предназначен для обогрева жилых помещений. В качестве топлива должны использоваться сухие дрова.

Запрещается устанавливать печи-камины в промышленных помещениях категорий А, Б, В пожарной опасности, а также в гаражах и других помещениях с наличием горюче-смазочных материалов.

Монтаж печей-каминов должен происходить в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации и существующими правилами пожарной безопасности при проведении монтажа. Монтаж производится квалифицированными специалистами, имеющими допуск на проведение данных работ. При проведении монтажа необходимо руководствоваться «Правилами производства работ, ремонта печей и дымовых каналов».

Дымовой канал, к которому будет подключен печь-камин ФлюГранд, должен быть выполнен с соблюдением строительных и пожарных нормативов и требований. Не допускается уменьшение диаметра дымового канала, указанного в данной инструкции по эксплуатации. Не допускается одновременное подключение к дымовому каналу нескольких отопительных приборов.

Печь-камин может эксплуатироваться только с закрытой каминной дверкой.

**Маленькие дети, люди пожилого возраста, а также люди с нарушенными двигательными функциями и зрением, находящиеся в одном помещении с работающей печью-камином, должны находиться под пристальным контролем и наблюдением, так как элементы печи-камина и в особенности жаропрочное стекло для обзора огня нагреваются до очень высокой температуры, что в случае соприкосновения может привести к серьезным травмам и ожогам!**

### 3. Комплект поставки

- Печь-камин ФлюГранд
- Элементы внутренней жаропрочной футеровки
- Чугунная колосниковая решетка
- Зольный ящик
- Каминная дверка с жаропрочным стеклом и уплотнительным шнуром
- Декоративный ограничитель для дров
- Руководство по эксплуатации
- Транспортная упаковка

### 4. Технические данные

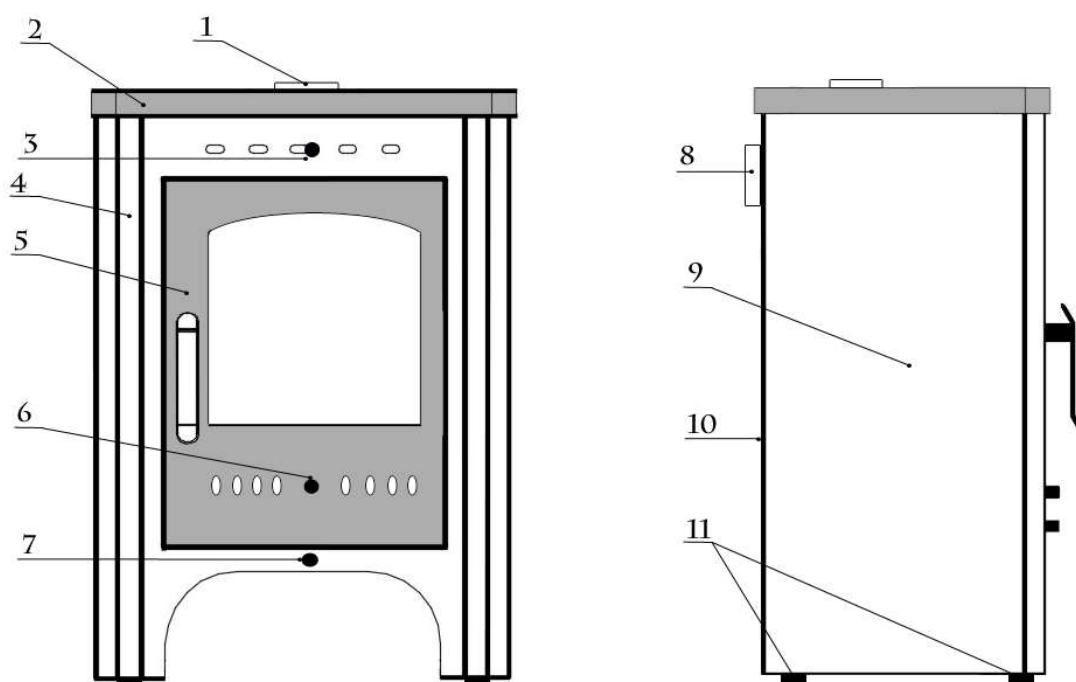
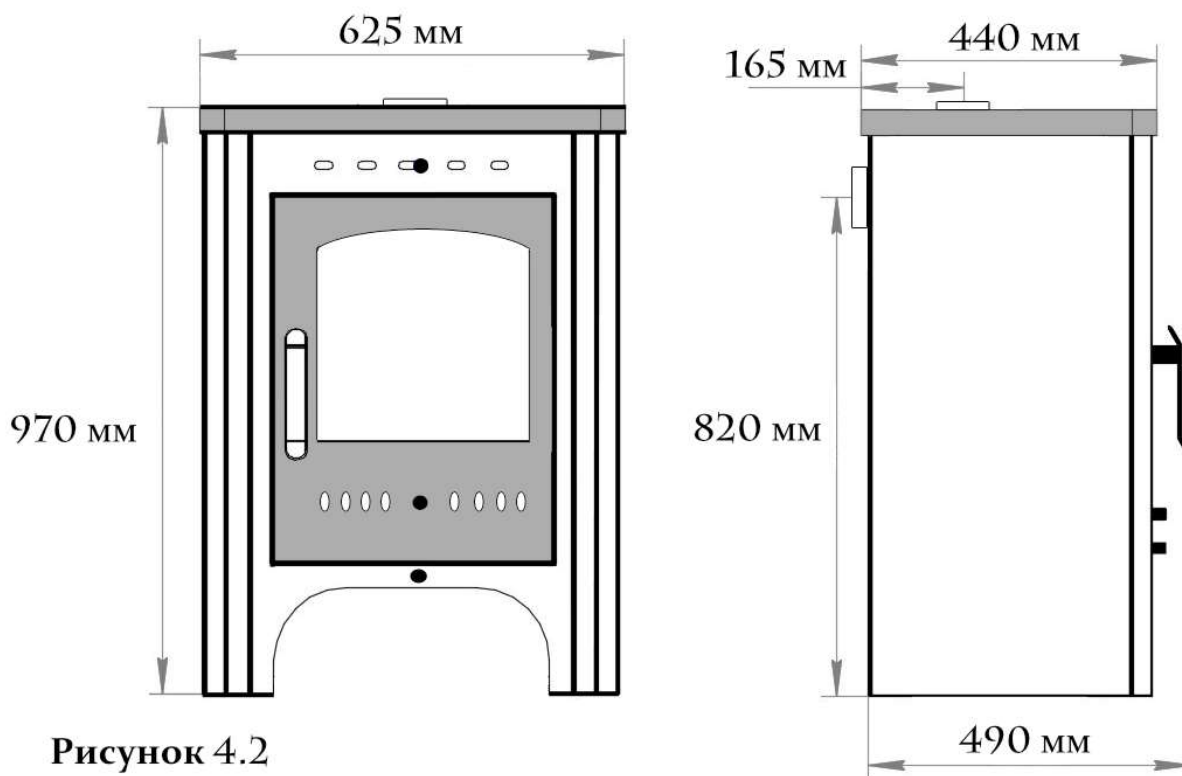


Рисунок 4.1

1. Заглушка вертикального подключения дымохода;
2. Декоративная конвекционная крышка;
3. Ручка регулировки подачи воздуха на каминное стекло (система “чистое стекло”);
4. Корпус камина;
5. Каминная дверка с жаропрочным стеклом;
6. Ручка заслонки для подачи первичного воздуха в топочную камеру (подача воздуха под колосниковую решетку);
7. Ручка дросселя для подачи вторичного воздуха в топочную камеру (подача воздуха на задней стенке камина);
8. Горизонтальный патрубок подключения дымоходной системы;
9. Боковая съемная декоративная панель;
10. Задняя съемная декоративная панель;
11. Регулируемые по высоте ножки, под гаечный ключ 19мм.



**Рисунок 4.2**

Диаметр соединительного патрубка дымоходной системы - 115мм;

Мощность камина – 10кВт;

Высота - 970 мм, Ширина - 625 мм, Глубина - 490 мм;

Вес камина - 101 кг.

## **5. Монтаж печи-камина**

Монтаж печей-каминов должен происходить в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации и существующими правилами пожарной безопасности при проведении монтажа. Монтаж камина должен производиться квалифицированными специалистами, имеющими допуск на проведение данных работ. При проведении монтажа необходимо руководствоваться “Правилами производства работ, ремонта печей и дымовых каналов”.

### **5.1 Место установки**

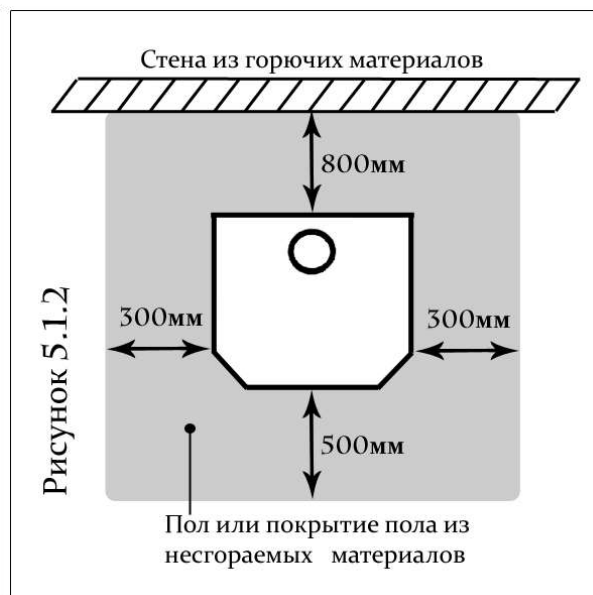
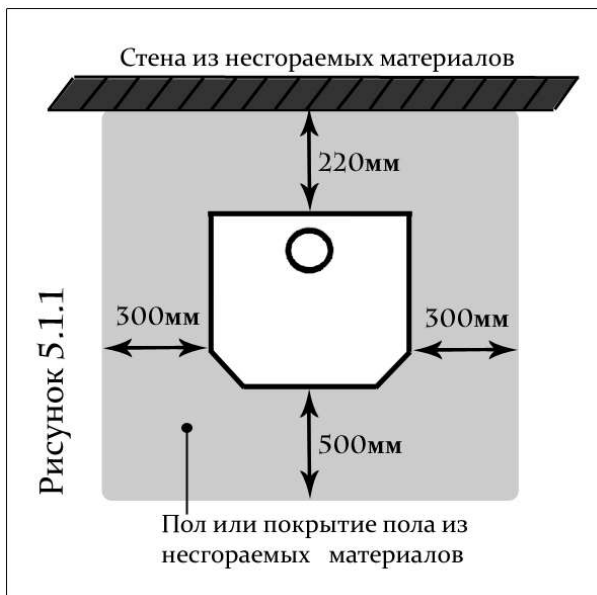
Печь камин должен быть установлен в помещении только в таком положении, при котором исключено возникновение пожарной опасности. Площадь помещения должна быть достаточной для нормальной эксплуатации и обслуживания печи. Обязательно должен быть обеспечен приток свежего воздуха в объеме, необходимом для нормальной работы печи-камина.

**Не допускается установка печи-камина:**

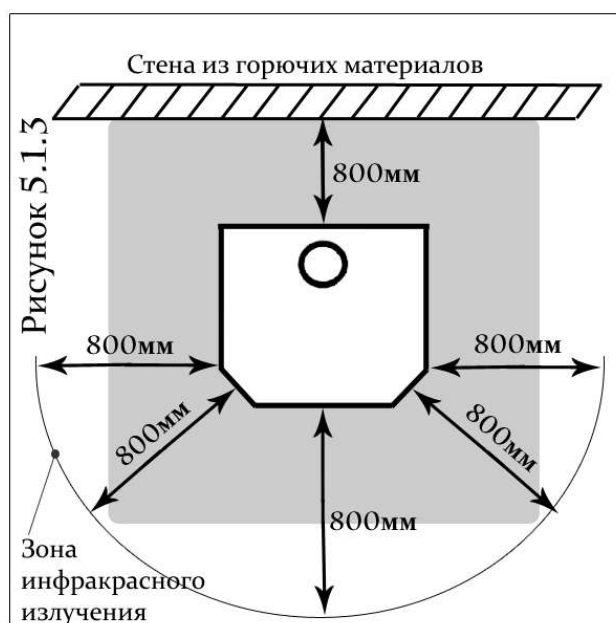
- На лестничных клетках и рядом с ними;
- В коридорах;
- В помещениях с принудительной вентиляцией;
- В помещениях с наличием легко воспламеняемых и взрывоопасных материалов;
- В гаражах;
- На перекрытиях с недостаточной несущей способностью

При монтаже камина поверхности из горючих материалов должны быть защищены несгораемым покрытием надлежащей толщины.

Поверхность пола должна быть должным образом защищена от возгорания или должна быть выполнена из несгораемых материалов на расстоянии 500мм перед печью и на 300мм по обеим боковым сторонам. Расстояние от задней стенки камина до стены, выполненной из несгораемых материалов должно быть не менее 220мм (рис 5.1.1). В случае если стена выполнена из горючих материалов расстояние до задней стенки камина должно быть не менее 800мм (рисунок 5.1.2).



Предметы из сгораемых материалов (мебель, одежда, предметы интерьера и т.п.) должны быть расположены на расстоянии 800мм от печи камина. Более близкое размещение сгораемых материалов к печи может привести к неизгладимым последствиям, вплоть до пожара (рисунок 5.1.3).



## 5.2 Подсоединение к дымоходной системе

Обращаем Ваше внимание, что монтаж дымоходных элементов должен производить квалифицированный персонал, имеющий допуск на выполнение данного вида работ. Монтаж дымового канала должен соответствовать нормам, изложенным в СП 7.13130.2009 и СНиП 41-01-2003.

**Внимание!** Дымовой канал должен быть достаточно высоким, не менее 5 метров. Не допускается одновременное подключение к дымовому каналу нескольких отопительных приборов. Диаметр дымохода должен быть равен диаметру дымоотводящего патрубка печи-камина или превышать его. Не допускается уменьшение диаметра дымового канала, указанного в данной инструкции по эксплуатации.

В случае подключения дымового канала к горизонтальному патрубку печи-камина или в вашей системе имеется колено на  $90^{\circ}$ , в таком дымоходе обязательно должно быть ревизионное отверстие для чистки. Горизонтальный участок не должен превышать 800мм. Не рекомендуется использовать в дымоходной системе более одного горизонтального участка. Для обхода кровельных элементов лучше всего использовать колено на  $45^{\circ}$ . Пренебрежение данными нормами может привести к существенному ухудшению тяговых характеристик Вашей дымоходной системы.

**Внимание!** Запрещается опирать дымовой канал непосредственно на печь-камин! Дымоходная система должна иметь независимые крепления.

## 5.3 Ввод в эксплуатацию

Перед первым розжигом, необходимо удалить все упаковочные материалы и снять самоклеящиеся этикетки с корпуса печи и жаропрочного стекла. Удостовериться что ничего не осталось в зольном ящике, топке и на корпусе печи после проведения монтажных работ.

Перед первой протопкой печи, необходимо провести плановую проверку механизмов крепления жаропрочного стекла к каминной дверке. Стекло должно быть смонтировано на жаропрочный шнур. Боковые грани стекла не должны упираться в боковые крепежные механизмы (кроме нижней грани стекла). Минимальный зазор между гранью стекла и боковыми крепежными механизмами должен быть 3мм и более. Нижняя грань стекла ложится на специализированную планку с жаропрочным шнуром. Прижимные планки не должны быть сильно затянуты (пережаты) на жаропрочном стекле. Между планкой и стеклом обязательно должен быть жаропрочный шнур. В случае если планки будут затянуты чрезмерно, возникает риск появления трещин по периметру стекла в процессе работы камина.

Печь-камин окрашен жаропрочной краской, которая достигает окончательную устойчивость при первых протопках печи. Поэтому в данный период не ставьте ничего на печь-камин и не дотрагивайтесь до внешней поверхности, чтобы не повредить декоративное покрытие печи.

Переместите регулятор 3 рис. 4.1 в положение “полностью закрыто”, саму ручку не фиксировать для предотвращения ее прижима к корпусу печи во время первичной протопки.

Регулятор 6 рис. 4.1 при первых протопках не рекомендуется открывать более чем на 50%, для предотвращения излишней интенсивности горения во время первичных протопок печи-камина. Саму ручку не фиксировать для предотвращения прижима ручки к корпусу печи во время первичной протопки.

Регулятор 7 рис. 4.1 должен быть в положении закрыто. Крайне не рекомендуется использовать процедуру вторичного дожига во время ввода печи в эксплуатацию. После прохождения режима полимеризации лакокрасочного покрытия вашей печи, Вы можете использовать данный режим в процессе эксплуатации.

При первой протопке жаропрочная краска, покрывающая внешнюю поверхность печи-камина, спекается и затвердевает (происходит процесс полимеризации внешнего покрытия). Для того, чтобы избежать повреждения краски и растрескивания внутренних жаропрочных плит, огонь при первой протопке должен быть небольшим (закладка дров не более 2 – 3 поленьев, общим весом до 2-х килограмм). Время при первой протопке должно быть непродолжительным, не более 1 – 1.5 часов. Затем камину необходимо остыть. При второй, третьей и четвертой топке Вы можете постепенно увеличивать количество дров до 2.5 – 3.5 килограмм. Интенсивность горения, рекомендуемое положение регуляторов и время на горение лучше всего оставить, как и при первичной протопке. Начиная с пятой протопки печь можно эксплуатировать в обычном режиме.

**Внимание! Жаропрочная краска при первых протопках выделяет незначительное количество дыма и специфический запах! В течении этой процедуры необходимо интенсивно проветривать помещение! В помещении не должны находиться дети и другие лица. Домашних животных и клетки с птицами необходимо вынести.**

**При правильно проведенных первичных протопках жаропрочная краска спекается, из внутренних жаропрочных плит выходит остаточная влага и при последующей работе печи запах и дым пропадают.**

В процессе эксплуатации печи, при разогревании и последующем остывании, происходит незначительное расширение или сужение конструкции. Данный факт может сопровождаться слегка слышимыми характерными щелчками внешней облицовки печи. Это естественное явление, обусловленное высокой температурой и линейным расширением. Конструкция печи-камина рассчитана на такое расширение, опасности в данном процессе нет.

## **6. Обслуживание и эксплуатация печи-камина**

### **6.1 Общие указания по обслуживанию**

Маленькие дети, люди пожилого возраста, а также люди с нарушенными двигательными функциями и зрением, находящиеся в одном помещении с работающей печью-камином, должны находиться под пристальным контролем и наблюдением, так как элементы печи-камина и в особенности жаропрочное стекло для обзора огня нагреваются до очень высокой температуры, что в случае соприкосновения может привести к серьезным травмам и ожогам!

**Запрещается размещение на печи и в зоне инфракрасного излучения мокрых вещей для просушки.**

В процессе эксплуатации происходит существенный нагрев всех элементов печи-камина, соответственно братья за ручку каминной дверки можно только при использовании термозащитных рукавиц или прихвата. Попадание на корпус камина кусочков бумаги, пластика, древесины и других сгораемых материалов в некоторых случаях может привести к возгоранию. Будьте предельно бдительны и осторожны! Не дотрагивайтесь до печи-камина в процессе эксплуатации для предотвращения опасности получить ожоги.

## 6.2 Розжиг печи-камина. Процесс горения.

При соблюдении небольших инструкций, рассмотренных в данном разделе, розжиг Вашего камина будет очень простым и приятным занятием.

- Необходимо выключить принудительную вытяжную вентиляцию в смежных с камином комнатах (кухня, ванная комната, туалет), даже если двери в эти помещения закрыты. В данном случае будет обеспечена подача необходимого количества воздуха для горения.
- Зольный ящик пуст, колосниковая решетка в топке очищена.
- Ручка подачи воздуха (позиция 6 рис. 4.1) и ручка системы “чистое стекло” (позиция 3 рис. 4.1) должна находиться в положении “полностью открыто”. Допускается на момент розжига печи немножко приоткрыть каминную дверку (1 – 2 см.).
- Положите в топочную камеру небольшое количество бумаги (не допускается использование глянца и полиграфии), сверху несколько маленьких сухих лучинок или сухие полоски березовой коры, а затем несколько небольших сухих березовых или ольховых щепок.
- Подожгите бумагу, тем самым мы зажжём огонь в топке камина.
- Спустя несколько минут, после того как огонь разгорелся, добавьте 2 – 3 небольших полена срезамии вверх и плотно закройте дверку камина.
- Через некоторое время (10 – 20 минут) добавьте в топку сухие дрова стандартных размеров общим весом до 3,5 килограмм.
- Если тяга в трубе очень сильная, Вы можете уменьшить ее постепенно перемещая ручку подачи воздуха (позиция 6 рис. 4.1) и ручку системы “чистое стекло” (позиция 3 рис. 4.1).
- Для более полного сжигания топлива и повышения КПД печи в процессе эксплуатации можно использовать рычаг вторичного дожига (позиция 7 рис. 4.1), направляющий поток воздуха на заднюю стенку камина. Для работы этой системы рекомендуется отключить систему чистое стекло (позиция 3 рис. 4.1, ручка должна находиться в положении “полностью закрыто”).
- Дополнительные поленья можно подкладывать, когда предыдущая закладка дров полностью прогорела. Осторожно приоткройте дверку камина, положите требуемое количество поленьев. Плотно закройте дверку камина. Если воспламенение дров затруднено, приоткройте заслонки подачи воздуха (позиции 3 и 6 рис. 4.1).

## 6.3 Управление процессом горения

Основное управление подачей воздуха для горения печи-камина осуществляется ручкой №6 рис. 4.1. При положении ручки “полностью открыто” в топку подается максимальное количество воздуха для горения. При закрытии ручки на 50% в печь уже поступает ограниченное количество воздуха, в таком положении можно достигнуть оптимальной эффективности работы камина. Данный регулятор крайне не рекомендуется закрывать полностью, оптимальным является среднее положение.

Система “чистое стекло” (подача воздуха на стекло, для инициализации процесса самоочистки) регулируется ручкой №3 рис. 4.1. Экспериментальным путем в процессе работы печи Вы можете выбрать положение, которое будет соответствовать Вашим требованиям по чистоте каминного стекла и экономичности работы камина. Допускается перемещение регулятора в позицию “полностью закрыто”, тем самым Вы достигните большей экономичности и эффективности при горении дров. Но эстетический эффект, от созерцания процесса горения дров, может быть утерян.

Система вторичного дожига (подача воздуха на задней части камина) регулируется рычажком №7 рис. 4.1. Экспериментальным путем в процессе горения камина, при полностью закрытом



регуляторе №3 рис. 4.1 и частично прикрытым регулятором №6 рис. 4.1 (данный регулятор крайне не рекомендуется закрывать полностью) можно добиться максимальной эффективности от работы камина и увеличить время работы камина от одной закладки дров. В зависимости от качества топлива, используемого размера дров, дымоходной системы, погодных условий и действующей розы ветров эффект от работы данной функции будет разным. Максимальной длительности горения можно достигнуть при повторной закладке дров, после первой протопки. Вторую закладку можно сделать более крупными дровами. Дать им слегка разгореться в течении нескольких минут. Закрывать заслонку №3 рис. 4.1, открыть рычаг №7 рис. 4.1 и подрегулировать заслонку №6 рис. 4.1 (крайне не рекомендуется полное закрытие данной заслонки, оптимальным вариантом является среднее положение).

**Внимание! Крайне не рекомендуется чрезмерно сильно уменьшать скорость сгорания дров, путем слишком сильного перекрытия подачи воздуха заслонкой №6 рис. 4.1 и шиберной заслонкой Вашей дымоходной системы. Это приводит к неполному сгоранию, образованию дегтя, повышенному образованию сажи и сильному загрязнению каминного стекла. Более того, возникает серьезная опасность возникновения микровзрывов (внезапное воспламенение чрезмерно собравшихся в топке газов).**

Дверца печи-камина при горении должна быть всегда закрыта, чтобы воспрепятствовать чрезмерному и неуправляемому поступлению воздуха для горения.

Эффективность процесса горения в печи зависит также от высоты, диаметра и формы дымового канала, окружающей Ваше здание застройки или близстоящих деревьев, от силы и направления ветра, температуры и влажности наружного воздуха.

**Если дымоходной канал был выполнен без учета необходимых требований и норм, то управление процессом горения не при каких обстоятельствах не компенсирует этих недостатков и нарушений.**

#### **6.4 Эксплуатация печи-камина в межсезонье.**

В переходный период (осень – весна) при резких колебаниях температуры наружного воздуха, происходят резкие перепады давления в дымовом канале в следствии чего могут образовываться завихрения, препятствующие нормальному удалению продуктов сгорания топлива в атмосферу. Первичная растопка печи камина будет затруднена до момента прогрева дымохода и нормализации тяги.

В этот период первичную растопку камина следует проводить при очень малом количестве сухих дров, заслонка подачи воздуха должна быть полностью открыта, допускается небольшое открытие каминной дверки на 1 -2 сантиметра. Закрывать дверку и прикрыть заслонку можно лишь только после образования устойчивой тяги.

#### **6.5 Топливо для печи-камина**

Идеальным топливом для печи-камина являются сухие колотые дрова. Дрова, хранящиеся в сухих проветриваемых помещениях через 1 – 2 года достигают влажности 10 – 15%. Такие дрова являются самыми подходящими для горения.

**Свежие дрова, которые только раскололи, обладают высокой влажностью и плохо горят, отдают очень маленькое количество тепла и загрязняют окружающую среду! Повышенное содержание конденсата, дегтя и сажи в дымовых газах приводят к быстрому засорению дымового канала, серьезному ухудшению тяги и возрастает риск возникновения микровзрыва в топке, а также возгорания собравшейся сажи в дымовом канале.**

Качество топлива можно определить по золе и выходящему дыму из трубы. Зола должна быть максимально светлой, темный цвет золы говорит о неполном сгорании топлива. Дым из трубы тоже должен быть максимально светлым и даже невидимым. Темный дым тоже сигнализирует о неполном сгорании топлива. Следствием темной золы и дыма могут быть сырые дрова, так же следует обратить внимание на подачу воздуха для горения.

**Запрещается топить печь:**

- Дровами с влажностью более 19%;
- Топливом пораженным гнилью или трухлявым;
- Дровами, досками или деревянными изделиями, имеющими лакокрасочное покрытие или пропитанные различными защитными составами;
- Каменным углем;
- Экзотическими породами древесины (красное дерево и т.п.);
- Пластиком и другими искусственными материалами;

Во избежание деформаций стального корпуса печи, предотвращения повышенного износа камина, изменение цвета лакокрасочного покрытия, необходимо избегать перегрузки топки печи топливом.

Оптимальное количество сгораемого топлива не должно превышать 2,5 килограмма в час. Искусственные дрова из спрессованной древесной стружки или древесных отходов имеют большую удельную тепловую мощность. Поэтому количество таких дров не должно превышать 1,7 килограмма в час.

## **6.6 Чистка и обслуживание печи-камина**

Правильное обслуживание и чистка печи-камина, гарантируют безопасность эксплуатации и сохранение хорошего внешнего вида.

**Не реже двух раз в год внутренние поверхности печи-камина, присоединительный патрубок и дымоходная система должны очищаться от наслоений сажи. Эта работа должна выполняться квалифицированными сотрудниками, имеющими допуск на проведение данного вида работ.**

Регулярно, в зависимости от интенсивности эксплуатации, следует протирать изнутри каминное стекло. Каминная дверка со стеклом должна быть полностью охлаждена перед процедурой очистки. Для прочистки используется мягкая тряпка с нанесенным на нее специальным раствором. Допускается использование мыльного раствора. Перед вводом в эксплуатацию стекло и дверка должны быть обязательно просушены. Запрещается протирать стекло материалами и веществами с содержанием абразивных наполнителей.

**Внимание!** При каждой очистке стекла, необходимо проводить плановую проверку механизмов его крепления к каминной дверке. Стекло должно быть смонтировано на жаропрочный шнур. Боковые грани стекла не должны упираться в боковые крепежные механизмы (кроме нижней грани стекла). Минимальный зазор между гранью стекла и боковыми крепежными механизмами должен быть 3мм и более. Нижняя грань стекла ложится на специализированную планку с жаропрочным шнуром. Прижимные планки не должны быть сильно затянуты (пережаты) на жаропрочном стекле. Между планкой и стеклом обязательно должен быть жаропрочный шнур. В случае если планки будут затянуты чрезмерно, возникает риск появления трещин по периметру стекла в процессе работы камина.

Регулярно удаляйте пыль с поверхности печи. Накопившаяся на поверхности камина пыль при эксплуатации издает неприятный запах, а при некоторых обстоятельствах может воспламениться! Пыль может приводить к появлению обугленных наслоений на внешней поверхности корпуса и загрязнять помещение где установлена печь.

В процессе эксплуатации печи-камина регулярно удаляйте золу из зольного ящика. Переполненный зольный ящик может нарушать подачу воздуха на горение дров, а доверху наполненный раскаленной золой зольный ящик может повредить колосниковую решетку вашей печи (разрушение, изгибание, раскол на части). Для удаления золы необходимо открыть каминную дверку и под топливным отсеком вынуть зольный ящик. Остывание золы происходит более 24 часов, поэтому утилизировать золу следует в специальную емкость, защищенную от возгорания. Во избежание ожогов, удаляйте золу только после полного остывания печи.

## 7. Транспортировка печи-камина

Печь-камин должна перевозиться в строго вертикальном положении.

## 8. Возможные нарушения в работе печи-камина. Причины и их устранение.

1	Во время протопки камина дым поступает в помещение (отсутствует тяга)	Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.4 Эксплуатация печи-камина в межсезонье", данной инструкции по эксплуатации.
		Сечение дымового канала заужено отложениями сажи и дегтя. Необходимо прочистить дымоход.
		Неблагоприятное направление ветра и его сила.
		Неправильно определены параметры смонтированного дымового канала (большие горизонтальные участки, заужение диаметра дымового канала, недостаточная высота и т.п.). Вызвать монтажную организацию для обсуждения вопроса по реконструкции дымохода.
2	Дрова плохо воспламеняются	Дрова слишком влажные, обеспечьте камин сухими дровами. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.5 Топливо для печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.
		Недостаточная подача воздуха в топку. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.2 Розжиг печи-камина. Процесс горения.", данной инструкции по эксплуатации.
3	Недостаточная температура нагрева печи-камина	Недостаточное количество подаваемого на горение воздуха. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.3 Управление процессом горения", данной инструкции по эксплуатации.
		Переполнен зольный ящик. Произведите очистку. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.6 Чистка и обслуживание печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.
		Дрова слишком влажные, обеспечьте камин сухими дровами. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.5 Топливо для печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.

		Объем помещения превышает заявленную мощность камина. Необходим более мощный отопительный агрегат.
4	Недостаточная температура нагрева печи-камина, а дрова горят интенсивно	Используются гнилые или трухлявые дрова, обеспечьте камин сухими дровами. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.5 Топливо для печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.
		Слишком сильная тяга в дымовой трубе. Прикройте заслонку. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.3 Управление процессом горения", данной инструкции по эксплуатации.
5	Печь-камин излучает слишком много тепла	Подается большое количество воздуха на горение. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.3 Управление процессом горения", данной инструкции по эксплуатации.
		Слишком сильная тяга в дымовой трубе. Прикройте заслонку. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.3 Управление процессом горения", данной инструкции по эксплуатации.
		Загружено очень большое количество топлива. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.5 Топливо для печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.
6	Дрова при горении сильно коптят	Дрова слишком влажные, обеспечьте камин сухими дровами. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.5 Топливо для печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.
		Недостаточная подача воздуха в топку. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.3 Управление процессом горения", данной инструкции по эксплуатации.
7	Стекло и внутренние поверхности камина быстро покрываются копотью	Дрова слишком влажные, обеспечьте камин сухими дровами. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.5 Топливо для печи-камина", данной инструкции по эксплуатации.
		Недостаточная подача воздуха в топку. Внимательно ознакомьтесь с параграфом "6.3 Управление процессом горения", данной инструкции по эксплуатации.

При других возможных проблемах контактируйте с монтажной организацией, осуществившей монтаж приобретенного Вами оборудования.

## 9. Гарантийные обязательства

Настоящая гарантия осуществляется компанией Протопка.ру и определяет права для пользователей печей-каминов ФлюГранд ФлюГранд. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации и гарантийными обязательствами производителя, поскольку в случае предъявления претензии в соответствии с данной Гарантией будет подразумеваться, что Вы поняли и приняли все её условия.

- Изготовитель гарантирует нормальную работу печи-камина при соблюдении условий транспортировки, хранения и эксплуатации;
- Гарантия действительна только в случае соблюдения правил и рекомендаций, изложенных в инструкции по монтажу и эксплуатации печи-камина. Инструкция входит в комплект поставки.

- Гарантия не распространяется на незначительные дефекты, такие например, как повреждение лакокрасочного покрытия, ослабление уплотнительных соединений и другие, которые могут возникнуть вследствие перегрева печи-камина и могут быть устранены с помощью простых локальных мер;
- Гарантия не распространяется на стекла, уплотнительные шнуры, колосниковую решетку, отбойный механизм и элементы футеровки внутренней части камина. Данные элементы являются быстроизнашиваемыми частями камина и подлежат периодической замене, за счет покупателя, в процессе эксплуатации и обслуживания.
- Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 месяца со дня продажи через торговую сеть;
- При отсутствии штампа продавца и\или отметке о дате продажи срок гарантии исчисляется с даты выпуска изделия;
- Изготовитель не несет ответственности в случае неправильной эксплуатации печи-камина: быстрого нагрева топочной камеры, переполнения зольного ящика, механических повреждений возникших по вине потребителя, неправильного подсоединения печи-камина к дымовому каналу и т.д.;
- Производитель оставляет за собой право модификации изделия в рамках, существующих ТУ и ГОСТ без предварительного уведомления покупателя
- При обнаружении дефектов печи-камина, в период гарантийного срока, необходимо прекратить его эксплуатацию и доставить производителю. Монтаж и демонтаж оборудования, а также его транспортировка до изготовителя, для устранения неисправностей, осуществляется за счет покупателя.
- Гарантийный ремонт или замена оборудования на новое, производится по адресу: 188516, Ленинградская обл., Ломоносовский р-н, д. Телези, Кингисеппское шоссе, дом 13А  
Телефоны для связи: (812) 424-3264, 929-3100

Печь-камин \_\_\_\_\_

Дата производства \_\_\_\_\_

Инженер ОТК № \_\_\_\_\_, Подпись \_\_\_\_\_

Штамп производителя

Наименование торгующей организации \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

М.П. (печать торгующей организации)

**Внимание! Сохраняйте паспорт изделия!  
Отсутствие данного паспорта, лишает Вас  
гарантии!**